ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
Общества с ограниченной ответственностью «Ларец Хаус»
в редакции от 01.11.2023

1. Определение и термины

Сайт/Услуги Компании — информационные ресурсы и сервисы, включая, но не ограничиваясь, интернет-сайт Laretshouse.com, мобильные приложения и иные цифровые платформы, предоставляемые Компанией для ознакомления с деятельностью, проектами, товарами и услугами Компании.

Администрация (Компания) — Общество с ограниченной ответственностью «Ларец Хаус» (ОГРН 1247800064016, ИНН 7838123980, КПП 783801001). Юридический адрес: 190121, г. Санкт-Петербург, ул. Витебская, д. 5/6, литера А, помещ. 1н, ком. 2.

Пользователь — дееспособное физическое лицо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а в случаях, предусмотренных функционалом Сайта, также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, начавшее использовать Сайт/Услуги Компании.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (ранее и далее — «Соглашение») определяет условия и порядок использования Сайта/Услуг Компании.
2.2. Соглашение заключается между Администрацией и Пользователем. Условия настоящего Соглашения рассматриваются Администрацией как публичная оферта в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
2.3. Начиная использовать Сайт/Услуги Компании или пройдя процедуру регистрации, Пользователь акцептует оферту, т.е. полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения.
2.4. Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте по адресу: laretshouse.com/confidentiality. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо внесенными в Соглашение изменениями, он обязан прекратить использование Сайта/Услуг Компании.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Для получения доступа к некоторым услугам (например, оформление заявок, подписка на новости) Пользователь должен пройти процедуру регистрации. Пользователь обязуется предоставить Администрации достоверную, полную и актуальную информацию о себе.
3.2. Пользователь не вправе передавать данные своей учетной записи другим лицам. Пользователь несет ответственность за сохранность предоставленных аутентификационных данных. Любые действия, совершенные с использованием его учетной записи, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4. Услуги Компании

4.1. Компания предоставляет Пользователю информационные и сервисные услуги, такие как ознакомление с проектами домов, оформление предварительных заявок, расчет сметы, подписка на новости и акции.
4.2. Вся информация, представленная на Сайте (описания проектов, фотографии, цены), носит исключительно информационно-справочный характер и не является публичной офертой. Все детали и условия оказания строительных услуг подлежат согласованию в отдельном договоре.

4.3. Администрация вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень предоставляемых услуг.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. При использовании Сайта Пользователь обязан соблюдать положения действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
5.2. Пользователь обязуется:
5.2.1. предоставлять достоверную информацию при регистрации и обратной связи;
5.2.2. не нарушать нормальной работы Сайта;
5.2.3. не использовать материалы Сайта в коммерческих целях без письменного разрешения Администрации.
5.3. Пользователь вправе направлять Администрации запросы, предложения и претензии по контактным данным, указанным на Сайте.

6. Права и обязанности Администрации

6.1. Администрация обязуется предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся работы Сайта и услуг Компании, а также реагировать на сообщения Пользователя в течение разумного срока.
6.2. Администрация вправе менять оформление, содержание и функционал Сайта по своему усмотрению.
6.3. В случае нарушения Пользователем правил использования Сайта Администрация вправе заблокировать его учетную запись или ограничить доступ к определенным сервисам.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы, размещенные на Сайте (элементы дизайна, тексты, графики, фотографии, чертежи, видео и др.), являются объектами исключительных прав Администрации и иных правообладателей.
7.2. Использование материалов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Любое копирование, воспроизведение, распространение или иное использование материалов без предварительного письменного разрешения Администрации запрещено.

8. Персональные данные Пользователя

8.1. Регистрируясь на Сайте, оставляя заявку на обратную связь, расчет стоимости услуг, подписку на новости или иным образом используя формы обратной связи, Пользователь добровольно предоставляет Администрации свои персональные данные.
8.2. Состав и цели обработки данных: В целях связи с Пользователем, ответа на его запросы, составления коммерческого предложения, подготовки и заключения договора на оказание услуг, Компания обрабатывает следующие персональные данные:
* Фамилия, имя, отчество;
* Контактный номер телефона;
* Адрес электронной почты (e-mail);
* Иная информация, предоставленная Пользователем в тексте сообщения или комментария (например, интересы к определенным проектам, предпочтительные сроки связи).
8.3. Способы связи: Пользователь выражает согласие на получение информационных и рекламных сообщений, а также на осуществление обратных звонков от Администрации по указанным им номеру телефона и адресу электронной почты. Администрация вправе уточнять предоставленные данные по телефону для обеспечения качества обратной связи.
8.4. Правовое основание: Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, выражаемого путем совершения конклюдентных действий (заполнения и отправки

форм на Сайте), а в последующем — для заключения и исполнения договора.
8.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ и «Политикой конфиденциальности», размещенной по адресу: laretshouse.com/confidentiality (или укажите актуальную ссылку).
8.6. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное уведомление по юридическому адресу Администрации.

9. Отсутствие гарантий и ограничение ответственности

9.1. Сайт и его услуги предоставляются «как есть». Администрация не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям Пользователя.
9.2. Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта.
9.3. Пользователь использует материалы и услуги Сайта на свой собственный страх и риск.
9.4. В соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ответственность Администрации ограничена суммой в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.
10.2. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию — 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения Администрацией.
10.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений.
10.4. Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента акцепта и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.